

## HELP DESK ΕΡΓΟΥ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ» ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

Η DATABANK, ως υπεργολάβος της Intraway, παρέχει υπηρεσίες Call Center- Help Desk στα πλαίσια του έργου «Ψηφιακή Μέριμνα» του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Η παρεχόμενη υποστήριξη αφορά τόσο στις 325.000 οικογένειες που είναι εν δυνάμει Δικαιούχοι της επιδότησης των 200€ για την αγορά εξοπλισμού πληροφορικής, όσο και στους προμηθευτές εξοπλισμού στα πλαίσια του έργου.

Καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό 210-7000250 ο πολίτης (Δευτέρα - Παρασκευή 9:00 – 17:00) συνδέεται άμεσα με τους εξειδικευμένους τηλεφωνητές του Help Desk για την επίλυση κάθε αιτήματός του σε σχέση με την δράση «Ψηφιακή Μέριμνα». Εναλλακτικά, ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει γραπτώς το αίτημά του μέσω της φόρμας στον διαδικτυακό τόπο του προγράμματος (<https://digital-access.gov.gr/>) και να ενημερωθεί μέσω email για την πορεία της Αίτησής του.



# Ψηφιακή Μέριμνα

